POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AGENDAOK SPA

AGENDAOK SPA, Rut. 77.648.642-6, representada por su Gerente General, Francisco Javier Donoso Coppa, **cedula nacional de identidad y Rut Nro. 15.960.864-6**, es una empresa dedicada a prestar servicios para profesionales del área de la salud y otros, con el objetivo de conectarlos con sus pacientes/clientes por medio de una plataforma especialmente diseñada al efecto.

La presente política de privacidad es un documento que establece las reglas y condiciones que rigen la recolección, uso, almacenamiento, protección y divulgación de información personal por parte de AGENDAOK SPA. En Chile, la protección de datos personales está regulada por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Esta ley establece que todas las personas tienen derecho a la protección de su vida privada y a la privacidad de sus datos personales. La ley también establece que cualquier empresa u organización que recopile, use, almacene o divulgue información personal debe hacerlo de manera responsable y en cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la ley.

En términos de jurisdicción, la ley chilena sobre protección de datos personales se aplica a todas las empresas y organizaciones que operan en el país y que recopilan, utilizan, almacenan o divulgan información personal de individuos chilenos, independientemente de la ubicación física de la empresa u organización. Esto significa que, aunque una empresa tenga su sede fuera de Chile, si

recopila información personal de individuos chilenos, está sujeta a las leyes chilenas de protección de datos personales.

Por lo tanto, AGENDAOK SPA, se compromete a cumplir de manera irrestricta con esta normativa, al recopilar información personal de individuos o personas naturales, sea chilenos o extranjeros, y declara estar sujeta a la jurisdicción de los tribunales chilenos en caso de cualquier disputa relacionada con la protección de datos personales.

La presente política de privacidad de datos pretende ser un marco normativo claro, transparente y fácil de entender para cualquier usuario, independientemente de su nivel de conocimiento técnico. Los principios formativos que fundan la presente política de privacidad son los siguientes:

a) Transparencia: AGENDAOK SPA a través de diversas herramientas recolecta datos personales de usuarios de sus plataformas y/o aplicativos, los que son utilizados para conectar a dichos usuarios con los profesionales de la salud y otros, que presentan o pueden prestar servicios a dichos usuarios, los que anticipadamente han aceptado compartir para estos efectos sus datos personales. Estos solo son compartidos con los profesionales enrolados y solo para los efectos establecidos en nuestras plataformas y/o aplicativos, y son protegidos con los más altos estándares de la industria.

b) Consentimiento informado: Los usuarios de nuestras plataformas y/o aplicativos, han otorgados de manera previa, expresa y por medio de aceptación electrónica, su

consentimiento de manera explícita e informada para que sus datos personales sean recolectados y utilizados para los fines descritos precedentemente.

c) Propósito limitado: AGENDAOK SPA declara que la información obtenida de los usuarios a través de sus plataformas y/o aplicativos, solo tiene por objeto la conexión de los usuarios debe especificar claramente el propósito para el cual se recolectan y utilizan los datos personales de los usuarios, y no deben utilizarse para fines diferentes sin su consentimiento explícito.

d) Seguridad: AGENDAOK SPA, ha implementado todas las medidas de seguridad apropiadas, necesarias y requeridas de acuerdo a los mejores estándares con el objeto de para proteger los datos personales de los usuarios de cualquier tipo de acceso, divulgación o uso no autorizado.

e) Acceso y rectificación: La presente política de privacidad garantiza que los usuarios tendrán el derecho de acceder a sus datos personales, rectificarlos o eliminarlos en cualquier momento.

f) Retención de datos: La presente política de privacidad establece que AGENDAOK SPA mantendrá por un plazo máximo de 3 años los datos de usuarios que hayan sido proporcionados al amparo de la política, contados desde el último acceso que haya tenido el Usuario a las plataformas y/o aplicativos disponibles por AGENDAOK SPA, plazo tras el cual los datos serán eliminados de forma segura.

g) Compartición de datos: La política de privacidad garantiza que los datos personales de los usuarios no serán compartidos con terceros, salvo cuando los mismos usuarios otorguen su consentimiento explícito para dicha compartición.

h) Menores de edad: Todos los datos personales de menores de 18 años, solo serán procesados cuando sean autorizados por su tutor legal.

i) Actualización: La presente política de privacidad será actualizada regularmente para asegurarse de que sea consistente con las leyes y regulaciones vigentes.

Modo de uso y enrolamiento de nuevos usuarios.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso su correo electrónico o RUT, y de la clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta.

Cuando los Usuarios ingresan al Sitio Web, están automáticamente ingresando a la plataforma integral de AGENDA SPA, aceptando que su información, datos personales y actividad como usuarios del sitio, es compartida e integrada en tiempo real dentro de los sistemas digitales de la empresa. Así mismo, el usuario que contrete los servicios de AGENDA SPA, aceptan compartir con éstas los datos recogidos a través de su sitio web. En caso que AGENDA SPA detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a AGENDA SPA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

AGENDA SPA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.